

Serviços opcionais para contrato de manutenção

assistência de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana



SITE 598-A

O tempo de resposta no local é vital para a continuidade da atividade; limitar ao máximo qualquer tempo de inatividade, de forma a evitar qualquer risco de anomalia grave do sistema.

Por isso, é importante ter a experiência de um prestador de serviços de manutenção que conhece o equipamento, compreende o ambiente de trabalho e pode responder às emergências num espaço de tempo garantido por um acordo personalizado ao nível da assistência (SLA).

A proximidade e a assistência de emergência efetuada pelo fabricante são as melhores garantias de rápida e verdadeira resolução de problemas.

Pontos-chave

- > Equipa especializada de engenheiros disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- > Experiência técnica no local garantida no espaço de 4 horas*
- > Monitorização remota e resolução proativa de problemas com SoLink
- > Disponibilidade de stock de peças sobresselentes originais 24 horas por dia, 7 dias por semana com envio de alta prioridade

* Verifique a cobertura de serviço na sua área.

Vantagens

- > Assistência técnica de alta qualidade
- > Diagnóstico rápido e exato
- > Verdadeira resolução de problemas